

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ СПИРОВСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

14.04.2022

п.Спирово

№91/3

**Об утверждении Положения о порядке проведения  
социологического опроса по удовлетворенности населения  
услугами образования в образовательных организациях  
Спировского муниципального округа Тверской области**

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 года № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов», Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 года № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Признать утратившим силу Положение о порядке проведения социологического опроса по удовлетворённости населения услугами образования в образовательных учреждениях Спировского района, утверждённое приказом МУ РОНО администрации Спировского района Тверской области №53 от 06.03.2017.

2. Утвердить Положение о порядке проведения социологического опроса по удовлетворенности населения услугами образования в образовательных организациях Спировского муниципального округа Тверской области (далее – Положение) согласно приложению к данному приказу.

2. Заместителю начальника управления образования Администрации Спировского муниципального округа (Мостовая О.В.):

2.1. довести настоящий приказ до сведения руководителей образовательных организаций.

2.2. опубликовать Положение на официальном сайте управления образования Администрации Спировского муниципального округа Тверской области.

3. Руководителям образовательных организаций обеспечить проведения социологического опроса по удовлетворенности населения услугами образования в соответствии с Положением.

4. Приказ вступает в силу с момента его подписания.

5. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник управления образования  
Администрации Спировского МО



Н.Н. Снаткова

С приказом ознакомлен:



О.В. Мостовая

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о порядке проведения социологического опроса по удовлетворенности населения услугами образования в образовательных организациях Спировского муниципального округа Тверской области**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о порядке проведения социологического опроса по удовлетворенности населения услугами образования в образовательных организациях Спировского муниципального округа Тверской области (далее – Положение) устанавливает единые методологические подходы к организации проведения социологических опросов на территории Спировского муниципального округа Тверской области для определения уровня удовлетворенности населения услугами образования.

1.2. Под опросом населения по удовлетворенности услугами образования (далее - опрос населения) понимается выявление мнения населения, проживающего на территории Спировского муниципального округа Тверской области, о качестве предоставляемых муниципальных образовательных услуг, непосредственно затрагивающих интересы жителей Спировского муниципального округа Тверской области.

1.3. Опрос населения проводится в границах муниципального округа, при этом он может проводиться одновременно во всех образовательных организациях на всей территории муниципального округа, а также в части образовательных организаций, расположенных на территории муниципального округа.

1.4. Каждый участник опроса обладает одним голосом и участвует в опросе непосредственно.

1.5. Проведение опросов населения осуществляет управление образования Администрации Спировского муниципального округа Тверской области либо образовательная организация (далее - организатор проведения опроса).

1.6. Организатор проведения опроса:

- организует проведение опроса в соответствии с настоящим Положением;
- проводит опрос населения муниципального округа в соответствии с настоящим Положением;
- представляет результаты опроса.

#### **2. Основные задачи и направления социологических опросов населения**

2.1. Цель социологического опроса - определение уровня удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере дошкольного, общего и дополнительного образования.

2.2. Основными задачами социологических опросов населения являются:

- разработка мероприятий, направленных на обеспечение полноты, качества, удовлетворенности и доступности муниципальных услуг в сфере образования;
- формирование банка данных планируемых и фактических показателей удовлетворенности населения в сфере образования;
- формирование информации, необходимой для подготовки сводного анализа о результатах мониторинга эффективности деятельности образовательных организаций по

удовлетворенности населения услугами образования на отчетный период;  
- анализ и обобщение результатов социологических опросов.

### **3. Порядок проведения социологического опроса**

3.1. Социологические опросы в части определения уровня удовлетворенности населения качеством дошкольного, общего, дополнительного образования детей проводятся среди потребителей соответствующих услуг.

3.2. Основным видом социологических опросов населения, являющегося потребителями образовательных услуг, является анкетирование или очное формализованное интервьюирование по месту их проживания и посещения образовательной организации.

3.3. Социологические опросы населения проводятся ежегодно, в соответствии с годовым планом работы.

3.4. Уровень удовлетворенности населения качеством услуг по каждому направлению социологических опросов исчисляется в процентах и рассчитывается как отношение респондентов, давших положительный ответ, к общему количеству опрошенных.

3.5. По результатам проведения социологических опросов населения составляется аналитический отчет.

3.6. Результаты опросов населения отражаются в докладах о достигнутых значениях показателей для оценки эффективности деятельности образовательных организаций и удовлетворенности населения услугами образования.

3.7. Аналитический отчет остается у организатора проведения опроса.

3.8. Ответственность за репрезентативность и своевременность проведения, а также соблюдение сроков предоставления результатов опроса несет организатор.